

Condizioni generali di vendita

COLLE DELLA PACE, con sede legale ed amministrativa a Bevagna(PG), Via delle Pianate San Sisto. 3 – P.Iva 03109660542, rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare a mezzo Internet l’olio extra vergine tramite il sito www.colledellapace.it

1. Note generali

Il Cliente è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le presenti Condizioni Generali.

2. Offerta al pubblico

I Prodotti ed i relativi Prezzi presentati nel Sito costituiscono un’offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni Generali e nel Sito stesso. Le Condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati sul Sito. I contratti d’acquisto stipulati sul Sito sono conclusi con COLLE DELLA PACE.

3. Prezzi

Ai Prodotti si applica il Prezzo evidenziato sul Sito al momento dell’invio dell’Ordine stesso, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente.

Le spese di consegna sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate nell’Ordine di Acquisto.

4. Ordine di Acquisto

Gli Ordini di Acquisto dovranno essere effettuati on-line attraverso la procedura d’ordine presente sul Sito.

Per poter procedere alla compilazione dell’Ordine di Acquisto il Cliente, potrà, in alternativa, attenersi alle seguenti modalità:

Nel caso in cui il Cliente sia già registrato al sito sarà sufficiente inserire le proprie credenziali di accesso (username e password).

Nel caso in cui il Cliente non sia un Utente del Sito sarà sufficiente inserire nell'apposito form i dati richiesti, necessari per poter effettuare l'Acquisto. COLLE DELLA PACE ricorda che il Cliente, prima di procedere con l'Acquisto potrà in qualsiasi momento diventare Utente del Sito effettuando la relativa registrazione online.

Il Cliente conclude correttamente la Procedura d'Ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore (il sistema non può rilevare errori in riferimento ai dati inseriti dal Cliente nel campo dedicato agli indirizzi per la fatturazione e per la spedizione).

Il Contratto di Acquisto si intenderà concluso al momento della ricezione dell'Ordine da parte di COLLE DELLA PACE. In tal caso COLLE DELLA PACE darà riscontro della ricezione dell'Ordine con l'invio di una e-mail di conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente.

Tale Conferma riepilogherà i Prodotti prescelti, i relativi Prezzi (incluse le spese di consegna), l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine (di seguito "Numero d'Ordine").

Contestualmente alla comunicazione della Conferma d'Ordine, l'importo corrispondente ai Prodotti acquistati sarà addebitato al Cliente in caso di pagamento con carta di credito/paypal.

Il Numero dell'Ordine, generato dal sistema e comunicato da COLLE DELLA PACE, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con COLLE DELLA PACE.

È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i Prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte, disponibili, COLLE DELLA PACE lo comunicherà al Cliente.

5. Modalità di Pagamento

Il pagamento potrà essere effettuato seguendo le indicazioni riportate nel Sito stesso.

COLLE DELLA PACE provvederà ad emettere fattura accompagnatoria che verrà inviata contestualmente alla spedizione della merce.

6. Modalità consegna e relative spese

La consegna del materiale, che avverrà mediante spedizione a mezzo corriere, è subordinata al buon fine del pagamento.

I termini di spedizione devono ritenersi indicativi e non essenziali.

Giacenze: se al passaggio del corriere il destinatario, o un Suo incaricato, risulteranno assenti sarà lasciato un avviso e successivamente concordato telefonicamente al recapito lasciato in fase di inserimento ordine on line,

un secondo appuntamento di consegna senza nessun aggravio di costo. Se anche tale azione non avrà esito positivo il materiale dovrà obbligatoriamente rientrare presso la sede di COLLE DELLA PACE.

Tutte le ulteriori spese e azioni per entrare in possesso di quanto acquistato saranno a cura del destinatario, compresi i costi sostenuti da COLLE DELLA PACE per il rientro in sede della merce.

7. Servizi di assistenza

Il Cliente potrà avere informazioni in merito ai Servizi di assistenza post vendita, contattando COLLE DELLA PACE tramite i canali elencati nella sezione “Contatti”.

8. Comunicazioni

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata a COLLE DELLA PACE utilizzando i canali di contatto elencati nella sezione “Contatti” del Sito ai recapiti sopra indicati.